

Coop.sociale la casa dei nonni  
Corteolona e Genzone Cap 27014  
Via de gasperi n.9  
P.iva: 02619030188  
Tel e Fax: 0382.1859886  
Cell: 3387185496  
E.mail: [lacasadeinonnicoopsoc@gmail.com](mailto:lacasadeinonnicoopsoc@gmail.com)  
Web: [www.villavirginiapavia.it](http://www.villavirginiapavia.it)



# Contratto D'ingresso

## Premessa

*Le finalità, l'organizzazione e il funzionamento della Coop La Casa dei Nonni sono disciplinati dalla Carta dei servizi che deve essere considerata parte integrante del contratto.*

*Il presente "CONTRATTO D'INGRESSO" regola in modo dettagliato il rapporto tra la Coop la Casa dei Nonni e l'utente. Nel presente contratto con il termine "Utente" si indica l'ospite in regime di residenzialità. Nei casi in cui l'utente non sia in grado di provvedere autonomamente alle disposizioni del presente contratto, è d'obbligo l'identificazione di un impegnatario.*

*L'impegnatario è la persona di riferimento dell'Utente che, firmando contestualmente il presente documento, si impegna a essere tramite tra la Coop la Casa dei Nonni e l'Utente ogni qual volta se ne presenti la necessità, assumendo in solido tutte le obbligazioni a carico dell'Utente definite tra la Coop La Casa Dei Nonni e l'Utente.*

*L'utente viene accolto nella struttura a seguito di specifica ammissione disposta in base alla valutazione multidimensionale operata dalla responsabile e il dott. Tosca.*

*L'ingresso viene programmato e accettato dall'Utente o dal suo Impegnatario con la sottoscrizione dell'allegato modulo posto in calce al presente documento.*

*All'atto dell'ingresso l'Utente, o il suo Impegnatario, è tenuto a consegnare, direttamente presso la stessa struttura:*

- Carta di identità*
- Tessera esenzione Ticket*
- Codice Fiscale*
- Fotocopia verbale di invalidità*
- Eventuale copia del documento di nomina del tutore/curatore/amministratore*
- Eventuali dati anagrafici e recapiti del tutore e/o curatore*
- Elenco recapiti telefonici dei familiari reperibili*
- Dichiarazione consenso trattamento dati*
- Fotocopie cartelle cliniche, referti specialistici, terapie farmacologiche in atto e relazioni cliniche riguardanti lo stato di salute generale attuale dell'ospite.*

## **Termini del contratto**

### **Art. 1**

*Il personale è al servizio degli utenti, secondo le modalità definite nella C.d.S., è tenuto ad agire nel rispetto dei diritti e dei desideri degli Utenti, compatibilmente con le necessità di servizio programmate dalla Direzione.*

### **Art. 2**

*I servizi compresi nella retta sono indicati nell'allegata C.d.S.*

### **Art. 3**

*L'Utente/Impegnatario si impegna a corrispondere alla Coop La Casa dei Nonni in modo puntuale entro il giorno 5 di ogni mese, la retta mensile anticipata è relativa ai servizi così come determinata dalla stessa Carta dei Servizi (retta giornaliera per n. giorni di presenza al mese). Qualora l'utente venga ricoverato in ospedale la retta resterà invariata in quanto gli operatori della Cooperativa continuano ad avere in carico l'utente durante tale periodo (collegamento e colloqui con il personale ospedaliero, cambio della biancheria, fornitura dei generi di prima necessità, visite...).*

*La fattura della retta mensile potrà contenere anche eventuali spese extra per l'erogazione di servizi aggiuntivi a carico direttamente dell'Utente relativi al mese precedente ed evidenziati in modo chiaro. (spese per farmaci non esenti, acquisto su richiesta di beni personali...).*

### **Art. 4**

*E' previsto, all'atto dell'ammissione in struttura, il versamento di 1000 euro a titolo di caparra di cui 250 euro saranno trattenuti per il disbrigo di pratiche iniziali (scelta del medico, piano terapeutico assorbenza ecc..) il restante sarà restituito entro il quindicesimo giorno di fine soggiorno.*

### **Art. 5**

*In caso di dimissioni la quota verrà quantificata sulla base dei giorni di effettiva presenza e conguagliata all'Utente /Impegnatario.*

### **Art. 6**

*La retta giornaliera alberghiera, è riferita alla quota soggiorno, è attualmente quella indicata nell'allegata Carta dei Servizi ovvero da 63,33 euro ad un massimo di 66,50 giornalieri per 30 giorni*

### **Art. 7**

*L'Utente/Impegnatario, prende atto che la retta sopra indicata è suscettibile di modificazioni in relazione alle modifiche annuali (al 1° gennaio) degli indici generali del costo della vita, risultanti dalle rilevazioni ISTAT applicate al 100%.*

### **Art. 8**

*Nel caso in cui l'Utente intenda lasciare provvisoriamente la struttura, (fatta salva la condizione di ricovero ospedaliero), è tenuto a darne comunicazione alla Direzione di Struttura, concordando le modalità di dimissione temporanea e di successivo rientro.*

### **Art.9**

*In caso di rinuncia, a qualsiasi titolo o per qualsiasi causa, alla permanenza nella struttura, l'Utente è tenuto a dare un preavviso di almeno 15 giorni alla Direzione mediante formale comunicazione, pagando fino al 15° giorno l'intera rata maturata anche in caso di mancato preavviso.*

#### *Art. 10*

*L'Utente ha il diritto di usufruire della camera assegnata tenendo conto della necessità di vivere con spirito comunitario la convivenza con gli altri utenti.*

*La struttura non assume alcun tipo di responsabilità civile, penale o assicurativa per furto, incendio o danneggiamento circa le cose di proprietà dell'utente.*

#### *Art. 11*

*Nelle camere è consentito l'uso di apparecchi televisivi, radiofonici e riproduttivi videomusicali, considerando l'opportunità e gli eventuali problemi collegati alla convivenza con gli altri Utenti.*

*Per motivi igienici non è consentito introdurre alimenti o cose senza autorizzazione del personale.*

#### *Art. 12*

*I rapporti tra gli Utenti, i parenti e il personale della residenza devono essere improntati a reciproco rispetto e comprensione.*

*Gli utenti sono invitati, compatibilmente con le proprie condizioni fisiche e mentali, a collaborare al fine di curare la propria immagine personale in tutti gli aspetti, sia per la qualità della propria vita sia per rispetto verso gli altri.*

*Per una serena e tranquilla convivenza l'Utente, e i visitatori si impegnano a osservare le seguenti norme:*

- Tenere un comportamento corretto e dignitoso verso gli altri;*
- Non usare in camera apparecchi da riscaldamento, condizionamento o cottura, ferri da stiro o altre apparecchiature similari;*
- Non arrecare disturbo con atti o rumori molesti o utilizzando apparecchi rumorosi;*
- Non gettare acqua, immondizie o altro al di fuori degli appositi siti;*
- Non vuotare nei sanitari materiali che possano otturarli;*
- Non fumare nei locali interni o comunque dove non è consentito*

#### *Art. 13*

*L'Utente può uscire dalla residenza quando lo desidera, previa comunicazione alla Direzione. All'atto dell'uscita è tenuto a indicare l'orario previsto di rientro.*

#### *Art. 14*

*Le visite di parenti e visitatori sono consentite senza rigidi vincoli d'orario, sebbene si consiglia di evitare i momenti della giornata dedicati all'igiene personale o alle terapie domiciliari.*

#### *Art. 15*

*Quando la permanenza di un ospite risulti incompatibile con l'armoniosa convivenza che deve sussistere all'interno della Comunità, qualora le condizioni dell'utente non siano più idonee alla permanenza presso la nostra struttura l'impegnatario provvederà allo spostamento dell'utente presso struttura adeguata secondo i tempi e termini previsti dalla normativa vigente della Regione Lombardia nonché entro 30 giorni, o per il mancato pagamento di 2 rette mensili, o qualora le sue condizioni di salute esigano cure e/o prestazioni sanitarie che la Coop La Casa Dei Nonni non sia in grado di fornire, o per prolungata assenza non debitamente motivata, la Coop La Casa Dei Nonni potrà dimettere l'Utente.*

**Art. 16**

*Il presente contratto si intende inoperante de jure e de facto, qualora dovessero entrare in vigore norme legislative, nazionali o regionali, in contrasto con lo stesso. In tal caso si procederà a una nuova disciplina del rapporto.*

**Art. 17**

*I dati personali raccolti saranno trattati secondo le indicazioni della normativa vigente. Titolare del trattamento è il responsabile della Struttura con cui viene stipulato il presente Contratto, al quale l'utente/impegnatario potrà rivolgersi per esercitare i diritti di accesso, correzione, opposizione a specifici trattamenti. Si specifica che gli operatori della Comunità devono essere a conoscenza di tutte le informazioni personali occorrenti per consentire il corretto e idoneo svolgimento delle loro mansioni.*

*Il presente contratto viene stipulato tra Coop sociale La Casa dei Nonni, con sede legale in via De Gasperi n 9 Genzone (PV) C.f. 02619030188 e P.I 02619030188 e il/la sig./ra \_\_\_\_\_ nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ (Doc. di riconoscimento) \_\_\_\_\_ rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ quale (grado di parentela) \_\_\_\_\_ ed Impegnatario/a per il/la Sig./ra \_\_\_\_\_ Utente dei servizi prestati allo stesso, con decorrenza dal \_\_\_\_\_*

Data \_\_\_\_\_

*Letto, confermato e sottoscritto*

Utente

L'impegnatario

Coop. Sociale  
La casa dei nonni

\_\_\_\_\_

Lì, \_\_\_\_\_